# curonオンラインカウンセリングシステム 従業員様ご利用ガイド

#### このマニュアルは、平成医会「curon」にて

オンラインでのカウンセリングを受ける方へのご案内です。



#### はじめ (カウンセリングを受ける前に)

1、カウンセリングを受ける時は、表情が読み取れる明るさのお部屋をご用意ください。

- 2、プライバシーが保たれる環境をご用意ください。 安全を考慮し、ご協力者(立会人)が必要です。 ご協力者(立会人)は緊急対応ができる方をお願いします。
- 3、予約の申込は希望する日の3営業日前までです。 キャンセルの連絡は実施日の前日17時までにご連絡ください。 連絡がない場合は当日キャンセル料(2200円)が発生します。 ※ご協力者(立会人)が不在の場合も同様です。
- 4、緊急時に備え、ご協力者(立会人)とすぐに連絡が取れるようにしてください。
- 5、通信環境の不具合により、画像または音声からの情報が得られない場合は中止する場合 がございます。
- 6、面談内容の録音・録画・撮影は行わないでください。 面談中に具合が悪くなった場合はカウンセリングを中止する場合があります。 医療法人社団 平成医会

#### はじめ (カウンセリングを受ける前に)

7、以下に該当する場合は面談をお断りします。

- ・希死念慮がある方、対な話が困難な方、飲酒されている方
- ・自傷歴がある方
- ・てんかん、過呼吸、動悸など過去の面談時に呈したことがある方
- ・通院、加療中の休職者

### はじめに (目次)

- 1. 用意するもの 動作環境 アプリのインストール
- 2. Curonのはじめかた

アプリのインストール 新規登録 確認メール受信 ログイン 基本情報登録(名前・住所・連絡先等の入力) 医療機関の登録・コードの入力 本人確認

- ビデオ通話前から終了まで
   ビデオ通話のテスト・開始・終了
   会計
- よくあるお問い合わせ
   予約をキャンセルしたい
   予約を変更したい
   キャンセルした場合のキャンセル料
   ログインできなくなった
   プロフィール(メールアドレス、氏名、電話番号、
   生年月日、性別、住所)の変更
   機種変更した場合

3. 利用開始

予約内容設定
予約日時の選択
クレジットカード情報入力
問診票の入力
問診票に回答する
問診票入力、送信
予約の確定

#### 1. 用意するもの 対応機器・動作環境について

iPhone • i	Pod touch・iPadをご利用の場合
OS	iPhone・iPod touch:iOS12.2 以降 iPad:iOS12.2 / iPad OS13.1 以降
ブラウザ	safari 最新版

Androidのスマー	トフォン端末をご利用の場合
OS	Android 9.0 以降
ブラウザ	Google Mobile Chrome 最新版

PCを	ご利用の場合
OS	Windows:Windows 10 Mac:macOS 10.14 Mojave 以降
ブラウザ	Windows:Google Chrome 最新版 / Microsoft Edge 最新版 Mac:Google Chrome 最新版

#### 1. 用意するもの 対応機器・動作環境について

	ご利用上の注意
会員登録	※会員登録時と通知受け取り時(任意)は、SMSを受信できる端末でご利用ください。
PCご利用の場合	※ご利用の端末にインカメラとマイクが内蔵されていない場合は、別途ご用意くだ さい。
対応機器・動作環境以外の端末でご利用の場合	※表示が崩れるなど正常にご利用いただけない場合がございます。
セキュリティについて	オンライン診療サービスを運営する会社MICINは、情報セキュリティに関する国際 規格「ISO27001」の認証を取得しています。また、curonは国が定める医療情報安 全管理関連ガイドラインに準拠して開発・構築されています。



#### 従業員が用意するもの



クロンアプリをインストールする











医療法人社団 平成医会

## 2. curonのはじめかた (アプリ版)



クロンの使い方・ご利用方法についての詳細は、 https://app.curon.co/guide (左の QR コードを読み取るとアクセスできます) をご覧ください。

o A S

	0		
— •	2 — 0	3 —•	4 −∘
♡curon	仮登録完了	仮登録完了	三 医療機関一覧 ♀
自宅でいつもの先生の診療が受けられる	ご登録されたメールアドレス宛に登録確認のメー ルを送信しました。	ご登録されたメールアドレス宛に登録確認のメー ルを送信しました。	医療機関を受診される際に必要となりますの で、以下の情報をご入力ください。
新規登録	STEP1	STEP1	マショー時後で入りする クレジットカード情報を入力する
	メールに記載されたURLを開いて、登録を完了さ せてください。	メールに記載されたURLを開いて、登録を完了さ せてください。	
ールアドレス	登録確認メールが届いていませんか?	登録確認メールが届いていませんか?	原にクロン施設コードを持っている場合 QRコードまたは番号から探す
マワードは、数字、英字を1文字以上含む、8文字以	STEP2	STEP2	
D半角英数字記号(!@#\$&*_)で入力してください	はじめに登録したメールアドレスとバスワードを 入力してログインしてください。	はじめに登録したメールアドレスとバスワードを 入力してログインしてください。	Q 医療機関を検索したい場合 診療科目や病院名、地域から探す
バスワード	123YX@baicai in	123XX@heisei.jp	
ウント登録には、利用規約 および プライバシ	123AX@neisei.jp		
<u>にリン−</u> への向意か必要です。 と、クロンを通じて受診した場合、診察代や処方 、/ 薬代等に加え、配送料とアブリ剤田料330円	バスワード		
)/回がかかります。	パスワードをお忘れですか?	ハスワートをお忘れですか?	
クロンは日本国内でのご利用を前提としてお 、海外ではご利用いただけません。 <u>詳細はこちら</u>	ログイン	ログイン	
20			

#### 新規登録

アプリを立ち上げ、 curonを使用する為 のメールアドレス とパスワードを登 録します。

仮登録 登録したメールア ドレスに、確認 メールが届きます。 本文のURLをク リックして新規登 録を完了します。

ログイン アプリに戻り、登 録したメールアド レスとパスワード を入力し、ログイ ンします。

医療機関 医療機関一覧から 平成医会を探しま す。

#### 医療機関 ORコードを読み取 る。または施設 コード「5c9e」を 入力します。

## 2. curonのはじめかた(アプリ版)

次に進んでくださ

い。



クロンの使い方・ご利用方法についての詳細は、 https://app.curon.co/guide (左の QR コードを読み取るとアクセスできます) をご覧ください。



#### 3. 利用開始



予約内容設定	予約日時選択	支払い方法	クレジットカード情報入力	問診票	問診票入力	予約の確定
本人確認が完了し	青い丸点●が予約	支払い方法の左に	カード番号、有効期限、名	問診票枠内に	問診票の回答を入	必要情報の入力が
たら診察に進むボ	可能日です。希望	ある「選択する」	義、セキュリティコードを	ある「回答す	力して「送信」ボ	終わりましたら
タンを押し、予約	する日時を選び、	ボタンを押します。	入力し「登録する」 ボタン	る」ボタンを	タンを押します。	「予約を確定す
日時の左にある	「決定」ボタンを		を押します。	押します。		る」ボタンを押し
「変更」ボタンを	押します。					ます。
押します。						

### 4. ビデオ通話前から終了、お会計



ビデオ通話テスト
アプリを立上げて、
事前に通話ができ
るか確認しましょ
う。
運転中や歩きなが
らの操作は行わな
いでください。

通話開始と終了
通話開始時は「応
答」の緑のボタン
を押してください。
終了したら赤いボ
タンを押して終了
してください。

ビデオ通話終了後 通話が終わったら、 登録したクレジッ トカードにて決済

が行われます。

#### 決済内容確認

本日の内容と決済 内容が「詳細」ボ タンを押すと確認 できます。

■予約をキャンセルしたい

■予約を変更したい

■キャンセルした場合のキャンセル料

■ログインできなくなった

■プロフィール(メールアドレス、氏名、電話番号、生年月日、性別、住所)の変更

#### ■機種変更した場合

#### ■予約をキャンセルしたい

 A. 現在の診療予約を「キャンセル」されたい場合には、受診予定の医療機関へお電話等で直接ご連絡の上、その旨をご相談ください。
 Curonアプリで医療機関の電話番号を調べる場合、アプリを開き医療機関名をタップ、画面下部の「キャンセルをしたい場合」を タップすると電話番号が表示されます。
 ※予約の取消については、医療機関側にて操作を行う必要がございます。

■予約を変更したい

curonのアプリを開き「1件の予約」をタップし、予約一覧画面を 開く。「日時変更」をタップし、日時を入力する。

■キャンセルした場合のキャンセル料 当日キャンセル … 2,200円

前日 … 0円



 ■ログインできなくなった
 ①アカウントを登録している場合、新規画面にメールアドレス を入れると「既に登録されています」とメッセージがでます。
 下記「ログインはこちら」よりログインしてください。

②curonの新規登録が完了していない場合、または入力に誤りが ある場合は「メールアドレスかパスワードに誤りがあります」 とメッセージがでます。新規登録を行う場合は、2. curonの始 め方をご確認ください。





#### ■プロフィール(メールアドレス、氏名、電話番号、生年月日、性別、住所)を変更したい

curonのアプリを開き「三」をタップし設定を開く メールアドレスの変更の場合は「アカウントの設定」 氏名・電話番号・生年月日・性別・住所の場合は 「プロフィール設定」をタップし変更する。



#### ■機種変更した場合

機種変更をされた場合、新規でアカウントを取得する 必要はございません。従来のご利用内容を引き継ぐ ことができます。